



Публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг від 01 січня 2024р.

Постачальник електронних комунікаційних послуг Айтілакс в особі ФОП Моспан Максима Ігоровича, надалі – «Постачальник», включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за №1897, надає Абоненту електронні комунікаційні послуги, керуючись Законом України «Про електронні комунікації», «Правилами про надання та отримання телекомунікаційних послуг», Закону України «Про захист прав споживачів», а також статті 633 Цивільного кодексу України, публікується цей договір про наступне:

1. Терміни та визначення

1.1. Публічний договір (Договір) – договір, згідно з яким Постачальник, в порядку ст. 633 Цивільного Кодексу України зобов’язується надати електронні комунікаційні послуги Абоненту, а Абонент зобов’язується своєчасно та в повному обсязі сплачувати їхню вартість. Цей договір регулює взаємовідносини між Постачальником та Абонентом у процесі надання електронних комунікаційних послуг.

1.2. Абонент – споживач (фізична особа), що замовляє та отримує електронні комунікаційні послуги виключно на умовах цього Договору.

1.3. Послуги доступу до інтернет - електронна комунікаційна послуга із забезпечення можливості роботи кінцевого обладнання Абонента в Інтернеті.

1.3. Місце надання послуг – приміщення за конкретно зазначеною Абонентом адресою, за якою він бажає отримувати електронні комунікаційні послуги.

1.4. Абонентська плата – регулярний фіксований платіж, який встановлюється Постачальником для Абонента за надання на постійній основі електронних комунікаційних послуг.

1.5. Акційне підключення – підключення Абонента до мережі за спеціальним акційним тарифом. Умови Акційного підключення, термін дії Договору, призупинення надання послуг та порядок дострокового розірвання Договору при Акційному підключенні регулюються Додатком (-ами) до Договору про умови проведення Акції.

1.6. Платіжний ID – персональний рахунок Абонента, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих Абонентом у відповідності до умов Договору послуг, а також формується список платежів Абонента за весь період надання йому послуг.

2. Порядок надання електронних комунікаційних послуг

2.1. Постачальник вступає у договірні відносини з Абонентом за умови, що Абонент є власником, наймачем чи орендарем Місця надання послуг у якому бажає отримувати електронні комунікаційні послуги.

2.2. Абонент є кінцевим користувачем і не має права розповсюдження отриманої послуги за межі Місця надання послуг. Абонент може мати кілька Місць надання послуг, на кожне з яких діє окремий договір.

2.3. Оплата Тарифу за підключення (у випадку Акційного підключення – відповідно до умов проведення Акції) та сплачена авансом Абонентська плата, оплата Додаткових послуг (якщо такі послуги були замовлені), є підставою для підключення кінцевого обладнання Абонента до Мережі.

2.4. Постачальник забезпечує надання електронних комунікаційних послуг на рівні показників якості та технічних параметрів, визначених відповідними нормативними документами.

3. Права та обов'язки Постачальника

3.1. Зареєструвати Абонента шляхом присвоєння йому Платіжного ID.

3.2. Забезпечувати якісне виконання робіт з підключення Абонента до Мережі надання електронних комунікаційних послуг згідно з чинними положеннями та нормативними документами.

3.3. Забезпечувати усунення пошкоджень в роботі Мережі, що призвели до припинення надання електронних комунікаційних послуг за зверненням Абонента, якщо такі виникли не з вини Абонента, за рахунок Постачальника у термін до 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення пошкодження. Забезпечувати усунення пошкоджень, що виникли з вини Абонента, за рахунок Абонента в узгоджений з ним термін.

3.4. Інформувати Абонента про електронні комунікаційні послуги та умови їх надання на веб-сайті itlucks.com.ua

3.5. Інформувати Абонента не пізніше ніж за 7 днів про зміну чинних Тарифів на електронні комунікаційні послуги, зокрема розміру Абонентської плати, одним з наведених нижче способів:

- шляхом оприлюднення повідомлення про зміну Тарифів на веб-сайті itlucks.com.ua;

- в особистому кабінеті на сайті my.itlucks.com.ua;

- СМС-інформуванням на вказаний Абонентом номер телефону.

3.6. Інформацію про чинні та нові Тарифи Абонент завжди може отримувати на веб-сайті itlucks.com.ua.

3.7. За заявкою Абонента та за наявності технічної можливості, надавати Додаткові послуги, пов'язані з даним Договором, за умови оплати цих Додаткових послуг Абонентом згідно з чинними Тарифами.

3.8. Приймати, реєструвати та записувати (аудіозапис телефонної розмови) звернення Абонента у службу підтримки.

3.9. Призупинити надання або відключити Абонента від електронних комунікаційних послуг у випадку невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, у тому числі в разі несвоєчасної або неповної (згідно з чинними Тарифами) попередньої оплати послуг.

3.10. Відключити Абонента від мережі шляхом демонтажу кабелю та/або відключення від обладнання Постачальника, якщо Абонент має заборгованість більше ніж 90 календарних днів.

3.11. Розірвати цей Договір в разі виявлення порушень Абонентом правил експлуатації та користування Мережею або грубих порушень умов цього Договору, якщо це спричинило або може спричинити шкоду Постачальнику та/або іншим Абонентам, та з інших підстав, передбачених Договором чи чинним законодавством, шляхом усного чи письмового повідомлення про це.

3.12. Розірвати цей Договір або відмовити в наданні певних послуг за відсутності технічної можливості шляхом усного чи письмового повідомлення про це.

3.13. Вносити зміни в Тарифи та доповнення до Договору у порядку передбаченому цим Договором.

3.14. Змінювати перелік електронних комунікаційних послуг у порядку передбаченим цим Договором.

3.15. Не підключати та/або відключити підключене до Мережі кінцеве обладнання Абонента у випадку відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України.

4. Права та обов'язки Абонента

4.1. Отримувати від Постачальника електронні комунікаційні послуги та Додаткові послуги, що ним замовлені, у порядку, передбаченому даним Договором.

4.2. Ознайомитись з даним Договором та належним чином виконувати його умови та вимоги.

4.3. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати авансом вартість Тарифу та Додаткових послуг.

4.4. З метою недопущення відключення Абонента від Мережі через несплату або неповну оплату за надані електронні комунікаційні послуги Абонент самостійно зобов'язаний стежити за станом свого Платіжного ID і не допускати виникнення заборгованості.

4.5. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати та надавати їх на вимогу уповноважених представників Постачальника.

4.6. Повідомляти Постачальника заявкою не менше ніж за 7 (сім) календарних днів про відмову від отримання електронних комунікаційних послуг. У випадку Акційного

підключення Абонента можуть діяти додаткові умови і обмеження щодо дострокового розірвання Договору, що регулюються Додатком (- ами) про умови проведення Акції.

4.7. Не перешкоджати та надавати вільний доступ до Місця надання послуг працівникам Постачальника з метою проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт.

4.8. Приєднавшись до даного Договору після оплати Тарифу за підключення та/або Абонентської плати, Абонент тим самим надає згоду на використання Постачальником у разі необхідності приміщень загального користування, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або в межах Місця надання послуг.

4.9. Сприяти підписанню договору на доступ до інфраструктури за межами або в межах Місця надання послуг.

4.10. При підключенні до Мережі та під час обслуговування Мережі забезпечити доступ Постачальникові до внутрішньообудинкових кабельних каналів, технічних поверхів, горищ, тощо.

4.11. Своєчасно інформувати Постачальника про недоліки роботи Мережі, які впливають на якість послуг та які зачіпають інтереси Абонента.

4.12. Сприяти Постачальникові в збереженні обладнання та інших елементів системи.

4.13. Повідомляти Постачальника у місячний термін про зміну своїх реквізитів (ПІБ, телефон).

4.14. У випадку розірвання Договору сплатити існуючу заборгованість протягом 3 (трьох) днів з дати розірвання Договору.

4.15. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій.

4.16. Отримувати вичерпну інформацію про поточний стан свого рахунку.

4.17. Розірвати Договір у порядку, передбаченому даним Договором.

4.18. Заморозити рахунок на 30 календарних днів за один рік звернувшись у технічну підтримку. Для розморозки рахунку необхідно повторно звернутись у технічну підтримку Постачальника. Заморозка рахунку можлива у випадку наявності на рахунку позитивного балансу.

5. Порядок розрахунків

5.1. Для одержання електронних комунікаційних послуг, Абонент проводить оплату Абонентської плати авансом.

5.2. Абонентська плата встановлюється відповідно до Тарифів, що діють на момент надання послуг і може змінюватися Постачальником відповідно до умов даного Договору.

5.3. Якщо заборгованість Абонента складає більше 90 календарних днів, Постачальник:
- в односторонньому порядку розриває Договір з Абонентом;

- стягує заборгованість (Абонентську плату за 90 днів) у судовому порядку;
- всі витрати, пов'язані з судовим процесом оплачуються за рахунок Абонента.

5.4. Призупинення надання електронних комунікаційних послуг та/чи розірвання Договору не звільняють Абонента від оплати вже отриманих послуг.

5.5 Сторони погодились, що призупинення надання електронних комунікаційних послуг Абоненту з причин несплати, несвоєчасної або неповної (відповідно до чинних Тарифів) оплати Абонентом наданих йому послуг, Додаткових послуг або авансового платежу є попередженням Постачальника Абоненту про можливе розірвання Договору.

5.6. Постачальник відповідно до чинного законодавства може доручати проводити приймання оплати вартості послуг іншим організаціям та установам.

5.7. При переході на Тариф з меншою вартістю Абонентської плати, Абонент сплачує 20(двадцять) грн за зміну Тарифу.

6. Порядок роботи зі зверненнями Абонентів

6.1. Абонент має право подавати Постачальнику звернення щодо надання електронних комунікаційних послуг. Звернення подається через дзвінок у технічну підтримку або письмово у особистому кабінеті на сайті my.itlucks.com.ua.

6.2. Постачальник зобов'язаний розглянути звернення Абонента в терміни, передбачені чинним законодавством України.

6.3. Претензії Абонентів щодо якості наданих електронних комунікаційних послуг приймаються протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення подібних обставин.

6.4. Претензії Абонентів щодо взаємних розрахунків приймаються протягом 30 (тридцяти) календарних днів.

6.5. Служба підтримки Абонентів працює з 9:00 до 21:00 щоденно, під час запровадження воєнного стану з 9:00 до 19:00 щоденно.

7. Відповідальність сторін

7.1. Постачальник забезпечує відповідний захист персональної інформації про Абонента та її нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.

7.2. Приєднанням до цього Договору Абонент засвідчує надання ним згоди Постачальнику на обробку його персональних даних, наданих Постачальникові в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за електронні комунікаційні послуги, що надаються за цим Договором, рекламних цілях, тощо.

7.3. Згода на обробку персональних даних Абонента чинна протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.

7.4. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Постачальникові з метою виконання зобов'язань за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за електронні комунікаційні послуги, що надаються за цим Договором.

7.5. Приєднуючись до цього Договору Абонент надає згоду на те, що Постачальник має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки.

7.6. Підписуючи цей Договір Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

7.7. Постачальник не несе будь-якої відповідальності перед Абонентом за неякісне надання електронних комунікаційних послуг у випадках:

- невідповідності технічного стану кінцевого обладнання Абонента встановленим нормам;
- несанкціонованого втручання у роботу Мережі або пошкодження абонентського кабелю;
- пошкодження кінцевого обладнання Абонента;
- неякісних електронних комунікаційних послуг або настання інших причин, на усунення яких Постачальник не має можливості впливати, в тому числі тимчасового відключення електроенергії.

7.8. Постачальник не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків згідно з цим Договором внаслідок настання форс-мажорних обставин (погодні катаклізми, довгострокове знеструмлення, війна, протиправні дії третіх осіб).

7.9. При пошкодженні, що виникло з вини Абонента, Абонент сплачує вартість робіт з ремонту та відновлення функціонування Мережі в повному розмірі, згідно з кошторисом.

8. Термін дії та порядок розірвання Договору

8.1. Цей договір підлягає оприлюдненню на веб-сайті itlucks.com.ua. Договір набирає чинності з дня оплати Абонентської плати та оплати Тарифу за підключення.

8.2. Умови Договору визначаються Постачальником самостійно у відповідності до чинного законодавства України. Про зміни та доповнення до Договору Постачальник інформує Абонентів не менше ніж за 7 (сім) днів шляхом оприлюднення Повідомлення про внесення змін до Договору на веб-сайті itlucks.com.ua.

8.3. У разі незгоди Абонента із внесеними Постачальником змінами до Договору, в тому числі, новими Тарифами, такий Абонент має право розірвати Договір протягом 7

(семи) днів з дня, внесення змін. В такому випадку Абонент зобов'язаний повідомити Постачальника про розірвання Договору. У випадку Акційного підключення Абонента можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо розірвання Договору, які регулюються Додатком (-ами) про умови проведення Акцій.

8.4. Не розірвання Договору, продовження користування електронними комунікаційними послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними до Договору змінами.

8.5 Строк дії цього Договору починається з моменту укладення (дати Акцепту Абонентом) цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.

8.6. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах. До того як договір про надання електронних комунікаційних послуг автоматично подовжується, Постачальник інформує Абонента кінцевих у електронній формі, належним чином і своєчасно (не пізніше ніж за один місяць) про закінчення договірних зобов'язань та про спосіб розірвання договору.

8.7. Всі суперечки та непорозуміння, що можуть виникнути при виконанні, зміні чи розірванні даного Договору або у зв'язку із ним, будуть вирішуватись шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, коли Сторони не досягають згоди шляхом переговорів, справа передається на розгляд до суду у відповідності до чинного законодавства України.

8.8. Повна вартість підключення Абонента у приватному будинку, типом підключення xPop становить 1950(одна тисяча дев'ятсот п'ятдесят) грн. Абонент сплачує 550(п'ятсот п'ятдесят гривень) грн, оператор бере на себе решту витрат у розмірі 1400(одна тисяча чотириста) грн.

8.9. У випадку підключення у приватному будинку мінімальний термін користування пакетом телекомунікаційних послуг становить 24 (двадцять чотири) місяців. У разі невиконання цієї умови, Абонент зобов'язаний сплатити відшкодування на користь Оператора у сумі 1400(одна тисяча чотириста) грн.

9. Реквізити для оплати послуг

Отримувач: **ФОП Моспан Максим Ігорович**
Поточний рахунок №: **UA613515330000026006052315186**
Код отримувача: **3363701390**
Банк отримувача: **ХАРКІВ.ГРУ ПАТ КБ"ПРИВАТБАНК", М.ХАРКІВ**
МФО Банку: **351533**

Призначення платежу : **Оплата за Інтернет, Платіжний ID, ПІБ**

Термінали самообслуговування : Інтернет -> Айтилакс -> Платіжний ID

Приват24 : Мої платежі -> Новий платіж -> Айтилакс -> Платіжний ID
093-29-50-272; 067-62-07-176; 099-45-07-490 - клієнтська підтримка
itlucks.com.ua

10. Реквізити сторін

Постачальник:
Абонент: _____
ФОП Моспан Максим Ігорович _____
ПН _____
Код: 3363701390 Паспорт _____
№ _____
Поточний рахунок:
Видано: _____
UA613515330000026006052315186

МФО Банку: 351533 Адреса
підключення: _____

Телефон _____

_____/ФОП Моспан М.І. _____/ _____/

Платіжний ID

